

Acronis

Questions fréquentes (FAQ) **Acronis True Image**

Août 2015



Sommaire

Produits.....	2
Licences et tarifs.....	4
Mises à niveau et renouvellements.....	5
Centres de données Acronis (Cloud).....	7
Sécurité.....	8
Support.....	8

Produits

1. Question : Quels nouveaux produits grand public la société Acronis est-elle en train de lancer ?

Réponse : Acronis lance actuellement deux nouvelles éditions qui viennent s'ajouter à sa gamme de produits Acronis True Image destinés aux particuliers et aux indépendants : Acronis True Image Cloud et Acronis True Image 2016. Toutes deux font appel à la technologie éprouvée de sauvegarde du disque complet sous forme d'image. Ces nouvelles éditions remplacent toutes les versions précédentes.

2. Question : Quelle est la différence entre les deux nouveaux produits ?

Réponse : Acronis True Image Cloud vous permet de sauvegarder l'intégralité du contenu de votre PC ou Mac localement et dans le cloud. Vous pouvez aussi sauvegarder les images, vidéos, contacts et événements stockés sur vos appareils Android, iPhone et iPad, et tablettes Windows¹. Vous avez également la possibilité de protéger plusieurs ordinateurs et terminaux mobiles : les vôtres, ceux de votre famille et ceux de votre bureau. Avec Acronis True Image 2016, vous pouvez sauvegarder le contenu complet de votre PC ou Mac vers un système de stockage local.

Les deux éditions font appel à la technologie éprouvée de sauvegarde du disque complet sous forme d'image et offrent les fonctions de sauvegarde et de restauration les plus rapides du secteur — jusqu'à 50 % plus rapides que celles des solutions concurrentes. Par ailleurs, elles intègrent la technologie Universal Restore qui permet d'effectuer une restauration complète de l'ordinateur à son état initial ou de migrer son contenu vers du nouveau matériel. Toutes deux sont optimisées pour Microsoft Windows 10 et les versions récentes de Mac OS X. La protection des données est assurée grâce à une clé privée définie par l'utilisateur, au moyen de l'algorithme AES-256 de chiffrement des données en transit et au repos.

¹ Cette fonction sera bientôt prise en charge sur Windows Phone.

3. Question : Quelles sont les nouveautés d'Acronis True Image Cloud ?

Réponse :

- Sauvegarde et restauration dans le cloud d'une rapidité hors pair — Gagnez du temps grâce à la solution de sauvegarde et de restauration en ligne la plus rapide du secteur – jusqu'à 50 % plus rapide que les solutions concurrentes.
- Protection des terminaux mobiles — Sauvegardez et restaurez l'ensemble des photos, vidéos, contacts et événements stockés sur vos appareils Android, iPhone, iPad et tablettes Windows, et transférez-les vers d'autres équipements. Vous pouvez également sauvegarder vos messages Android !
- Protection de plusieurs équipements — Protégez plusieurs ordinateurs et terminaux mobiles à l'aide d'un tableau de bord en ligne : les vôtres, ceux de votre famille et ceux de votre bureau.
- Archivage intelligent — Libérez de l'espace disque grâce à l'archivage des fichiers volumineux ou rarement utilisés sur Acronis Cloud.
- Solution optimisée pour Microsoft Windows 10 et les versions récentes de Mac OS X — Elle prend en charge les systèmes d'exploitation Microsoft, Mac OS X, Android et Apple iOS les plus récents.
- Try&Decide — Cette fonctionnalité permet de créer un environnement contrôlé temporaire pour tester en toute sécurité de nouveaux logiciels, lecteurs et configurations système.

4. Question : Quelles sont les nouveautés d'Acronis True Image 2016 ?

Réponse :

- Solution optimisée pour Windows 10 et les versions récentes de Mac OS X — Elle prend en charge les systèmes d'exploitation Microsoft Windows et Mac OS X les plus récents.
- Sauvegarde et restauration d'une rapidité hors pair — Gagnez du temps grâce à la solution de sauvegarde et de restauration la plus rapide du secteur – jusqu'à 50 % plus rapide que les solutions concurrentes.
- Try&Decide — Cette fonctionnalité permet de créer un environnement contrôlé temporaire pour tester en toute sécurité de nouveaux logiciels, lecteurs et configurations système.

5. Question : Quels systèmes d'exploitation les solutions Acronis True Image Cloud et Acronis True Image Cloud 2016 prennent-elles en charge ?

Réponse : Acronis True Image Cloud prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

Microsoft Windows :

- Windows 10
- Windows 7 SP1 / 8 / 8.1 (toutes les éditions)
- Windows Home Server
- Windows XP SP3 32 bits²

Mac OS X :

- OS X 10.8.5 et supérieur, 10.9.5 et supérieur, 10.10.2 et supérieur

Systèmes d'exploitation Apple iOS :

- iOS 8.x et versions ultérieures

Systèmes d'exploitation Android :

- Android 4.4.x et versions ultérieures

Acronis True Image 2016 prend en charge tous les systèmes d'exploitation énumérés ci-dessus, à l'exception d'Apple iOS et Android.

6. Question : Comment puis-je obtenir une version d'évaluation des produits Acronis True Image Cloud et Acronis True Image 2016, et quelles en sont les limitations ?

Réponse : Pour obtenir une version d'évaluation de ces produits, cliquez sur les liens suivants :

Acronis True Image Cloud : <http://www.acronis.com/homecomputing/thanks/ati-local-and-cloud/>

Acronis True Image 2016 : <http://www.acronis.com/homecomputing/thanks/ati-local/>

La version d'évaluation est entièrement fonctionnelle pour le cloud, mais elle est uniquement disponible pendant une durée limitée. Le clonage de disque, la technologie Universal Restore et la création d'un support de secours basé sur WinPE ne sont pas disponibles avec la version d'évaluation.

Licences et tarifs

7. Question : Combien coûtent les solutions Acronis True Image Cloud et Acronis True Image Cloud 2016 ?

Réponse : Pour connaître les tarifs des deux nouvelles éditions, cliquez [ici](#).

8. Question : Quelle est la politique relative aux licences Acronis True Image ?

Réponse : Acronis True Image se décline en deux éditions :

- **Acronis True Image Cloud** est un produit vendu sur abonnement. Lorsque votre abonnement arrive à expiration, vous disposez de 30 jours pour restaurer vos données à partir d'Acronis Cloud. Vous pouvez également restaurer vos données à partir de sauvegardes locales. Cette opération n'est pas soumise à une limite de temps. Pour continuer à utiliser Acronis True Image Cloud, vous devez renouveler votre abonnement.
- **Acronis True Image 2016** est un produit vendu avec une licence perpétuelle. Il n'inclut pas la fonctionnalité Acronis Cloud, ni la sauvegarde en ligne, la synchronisation et l'archivage des données, le tableau de bord en ligne, le partage de fichiers ou encore la sauvegarde pour terminaux mobiles.

9. Question : Quelle est la durée d'un abonnement ? Puis-je souscrire un abonnement mensuel ?

Réponse : Actuellement, Acronis propose un abonnement annuel pour Acronis True Image Cloud.

10. Question : Dans quelles langues les produits seront-ils disponibles ?

Réponse : Les deux solutions seront disponibles en anglais et en français, ainsi qu'en allemand, chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen, espagnol, indonésien, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, tchèque et russe.

11. Question : Dois-je contacter Microsoft à propos de ma licence si je restaure mon système vers du nouveau matériel ?

Réponse : Vous devez activer Windows après une restauration à l'aide d'Acronis Universal Restore ou la conversion de la sauvegarde d'une partition Windows vers du matériel différent ou un environnement virtuel. Pour plus d'informations, consultez l'article <https://kb.acronis.com/content/36187> de la Base de connaissances.

12. Question : Où puis-je acheter les produits ?

Réponse : Dans tous les pays, les produits sont disponibles en ligne. Dans certains pays, ils sont également vendus sous forme de coffret par des partenaires et revendeurs Acronis spécifiques. Consultez la page <http://www.acronis.com/fr-fr/partners/resellers/locator.html> pour obtenir une liste des partenaires Acronis.

13. Question : La licence perpétuelle est-elle uniquement disponible pour les PC et Mac ?

Réponse : Oui, et vous pouvez choisir d'installer Acronis True Image 2016 sur un, trois ou cinq ordinateurs PC et/ou Mac.

14. Question : Qu'en est-il des tarifs de sauvegarde pour terminaux mobiles ?

Réponse : Actuellement, la sauvegarde pour terminaux mobiles est uniquement disponible si vous vous abonnez à Acronis True Image Cloud.

15. Question : Le prix de l'abonnement pour effectuer des sauvegardes dans le cloud varie-t-il en fonction de l'espace de stockage utilisé ?

Réponse : Non, en vous abonnant à Acronis True Image Cloud, pour un tarif fixe, vous bénéficiez d'un espace de stockage illimité dans le cloud.

16. Question : Les sauvegardes illimitées dans le cloud sont-elles réellement illimitées en termes d'espace de stockage dans le cloud ?

Réponse : Elles sont effectivement illimitées. Toutefois, afin de garantir une expérience optimale à nos utilisateurs, tous nos produits sont soumis à une politique d'utilisation équitable. Vous pouvez consulter cette politique d'utilisation équitable en ligne : <https://kb.acronis.com/ati2016/fairusage>
Cela dit, si un utilisateur dépasse la limite stipulée par la politique d'utilisation équitable, nous analyserons la situation au cas par cas pour allouer un espace de stockage plus important à ceux qui en ont besoin.

Mises à niveau et renouvellements

17. Question : J'ai déjà acheté le produit Acronis True Image 2015. Existe-t-il une option ou une offre me permettant d'effectuer une mise à niveau vers Acronis True Image Cloud ou Acronis True Image 2016 ?

Réponse :

- Si vous possédez Acronis True Image Unlimited (version 2015), vous bénéficiez d'une mise à niveau gratuite vers Acronis True Image Cloud (version 2016) avec votre abonnement payant actuel.
- En vertu de la politique standard d'Acronis True Image, vous pouvez mettre gratuitement à niveau votre produit si vous l'avez acheté au cours des 30 jours précédant la sortie de sa nouvelle version. En guise de geste commercial envers nos clients, nous avons prolongé cette période de mise à niveau gratuite de 10 jours cette année. Vous pouvez donc effectuer une mise à niveau gratuite vers Acronis True Image 2016 si vous avez acheté ou activé une version d'Acronis True Image 2015 entre le 9 juillet 2015 et le 17 août 2015.
- Si vous avez acheté Acronis True Image 2014/2015 (sans cloud), vous pouvez le mettre à niveau vers Acronis True Image Cloud ou Acronis True Image 2016.
- Vous avez également la possibilité d'augmenter le nombre d'ordinateurs couverts par le produit, pour passer soit d'un à trois ou cinq, soit de trois à cinq.

18. Question : Est-il possible d'effectuer une mise à niveau d'une version « sans cloud » d'Acronis True Image vers une version « avec cloud » ?

Réponse : Oui, reportez-vous à la réponse à la question 17.

19. Question : Quel est l'intérêt d'une mise à niveau vers Acronis True Image Cloud si je possède déjà Acronis True Image 2015 ?

Réponse : Acronis True Image Cloud offre les fonctionnalités suivantes :

- Sauvegarde de l'intégralité de l'ordinateur, localement et dans le cloud — La sauvegarde complète sous forme d'image vous permet de restaurer l'ensemble de votre système, vos applications ou des fichiers spécifiques, ou de migrer vos données vers du nouveau matériel.
- Sauvegarde pour terminaux mobiles — Sauvegardez et restaurez l'ensemble des images, vidéos, contacts et événements stockés sur vos appareils Android, iPhone et iPad, et tablettes Windows.
- Tableau de bord en ligne — Protégez plusieurs ordinateurs et terminaux mobiles : les vôtres, ceux de votre famille et ceux de votre bureau.
- Sauvegarde et restauration dans le cloud les plus rapides — Gagnez du temps et évitez bien des frustrations grâce à des sauvegardes et restaurations d'une rapidité inégalée – jusqu'à 50 % plus rapides qu'avec les solutions concurrentes.
- Solution optimisée pour Windows 10 et les versions récentes de Mac OS X — Elle est compatible avec Windows 7, 8 et 10.

20. Question : J'utilise Acronis True Image Unlimited et je dispose d'un abonnement actif à Acronis Cloud. Comment puis-je effectuer une mise à niveau vers Acronis True Image Cloud ?

Réponse : Pour vous, la mise à niveau est gratuite. Vous pouvez mettre à niveau votre produit via les e-mails de notification que nous vous envoyons ou directement dans l'interface du produit. Vous pouvez également télécharger la nouvelle version sur le site web d'Acronis. Un nouveau numéro de série pour Acronis True Image Cloud sera enregistré automatiquement dans votre compte Acronis.

21. Question : J'utilise Acronis True Image Unlimited avec un abonnement actif à Acronis Cloud et j'ai déjà acheté Acronis True Image Cloud. Était-ce une dépense inutile ?

Réponse : Non. Vous avez souscrit un abonnement d'un an à Acronis True Image Cloud. Cette année sera ajoutée au terme de votre abonnement actuel.

22. Question : Je dispose d'un abonnement actif à Acronis True Image Unlimited. La date d'expiration de l'abonnement sera-t-elle modifiée après la mise à niveau ?

Réponse : Si vous mettez à niveau votre version d'Acronis True Image en gardant le même nombre d'ordinateurs (par exemple, de la version Unlimited pour 1 ordinateur vers la version Cloud pour 1 ordinateur), la date d'expiration restera inchangée.

Si vous augmentez le nombre d'ordinateurs lors de la mise à niveau (par exemple, mise à niveau d'Acronis True Image Unlimited pour 1 ordinateur vers la version Cloud pour 3 ordinateurs), la date d'expiration de l'abonnement pour l'ensemble des ordinateurs sera reportée d'un an à compter de la date d'achat de la nouvelle licence. En outre, la période non utilisée de votre ancien abonnement sera ajoutée à votre nouvel abonnement. Étant donné qu'Acronis True Image Cloud est vendu sur abonnement, la même date d'expiration s'appliquera au produit.

23. Question : J'utilise Acronis True Image 2015 et j'ai souscrit parallèlement un abonnement à Acronis Cloud qui est arrivé à expiration. Quelles sont mes options de mise à niveau ?

Réponse : Vous avez la possibilité soit d'effectuer une mise à niveau vers Acronis True Image Cloud, vendu sur abonnement, et de continuer à profiter des sauvegardes dans le cloud (et des nouvelles fonctions), soit de mettre à niveau votre licence perpétuelle vers Acronis True Image 2016 (sans les fonctions cloud).

Centres de données Acronis (Cloud)

24. Question : Où se trouvent les centres de données pour les sauvegardes vers Acronis Cloud ?

Réponse : Les centres de données Acronis sont situés aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Russie, à Singapour, au Japon et en Australie, et d'autres centres seront ajoutés tous les trimestres. Pour plus d'informations sur tous les centres de données disponibles, consultez l'article suivant de la Base de connaissances : <https://kb.acronis.com/content/4350>

25. Question : Qu'arrive-t-il à mes données une fois que mon abonnement expire ?

Réponse : Lorsque votre abonnement à Acronis Cloud arrive à expiration, les données sauvegardées restent accessibles :

- Pendant une période de cinq (5) jours après l'expiration de cet abonnement, vous pouvez continuer à effectuer des sauvegardes vers l'espace de stockage dans le cloud.
- Pendant une période de trente (30) jours après l'expiration de l'abonnement, vous pouvez restaurer vos données à partir du cloud.
- Trente (30) jours après l'expiration de l'abonnement, les données stockées sur Acronis Cloud seront détruites.

26. Question : Dois-je stocker mes sauvegardes dans un centre de données Acronis ou puis-je les enregistrer sur un autre système de stockage cloud ?

Réponse : Acronis True Image Cloud permet uniquement de sauvegarder, de stocker et d'archiver des données sur Acronis Cloud.

27. Question : Les sauvegardes de terminaux mobiles sont-elles stockées localement et/ou dans le cloud ?

Réponse : Toutes les sauvegardes de terminaux mobiles sont stockées sur Acronis Cloud.

Sécurité

28. Question : Comment puis-je avoir la certitude que mes données sont protégées avec Acronis True Image ?

Réponse : Pour garantir la protection des données, Acronis True Image utilise l'algorithme de chiffrement AES-256 approuvé par le gouvernement américain. Vous pouvez définir votre propre mot de passe unique et chiffrer les données lorsqu'elles sont au repos ou en transit puis les transférer vers Acronis Cloud via un canal sécurisé utilisant le chiffrement SSL 2 048 bits.

Tous les centres de données Acronis sont de niveau IV (Tier IV). Acronis assure la sécurité physique de ses centres de données grâce à la mise en place de hautes clôtures, d'une équipe de sécurité en service 24 h/24 et 7 j/7 et d'un système de vidéo-surveillance avec archivage pendant 90 jours. L'accès aux locaux est restreint grâce à l'analyse biométrique de la géométrie de la main et à l'obligation d'être muni de cartes de proximité spécifiques.

29. Question : Des personnes mal intentionnées peuvent-elles intercepter les données pendant leur transfert vers Acronis Cloud ?

Réponse : Non, le transfert des données met en œuvre un protocole de chiffrement.

30. Question : Puis-je restaurer mes données sur un nouveau système si la sauvegarde est chiffrée ?

Réponse : Oui.

Support

Pour consulter les questions fréquentes (FAQ) de notre Support client, cliquez [ici](#).

Pour des informations supplémentaires sur les fonctionnalités des produits et les solutions aux problèmes connus, veuillez consulter notre [Base de connaissances](#).

Acronis